

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Maternity Nurse

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Maternity Nurse afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd. De algemene voorwaarden kraamzorg van Bo geboortezorg vind je op de website van de Bo geboortezorg: www.bogeboortezorg.nl

De te leveren zorg:

- Maternity Nurse biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2020 € 4,50/uur
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Maternity Nurse doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Maternity Nurse altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief is € 50,60/uur 2020

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Maternity Nurse werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan, bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Maternity Nurse kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond. Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Maternity Nurse. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Maternity Nurse. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Maternity Nurse dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Maternity Nurse werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.maternitynurse.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Maternity Nurse als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Maternity Nurse zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Maternity Nurse wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Maternity Nurse en diegene die in opdracht van Maternity Nurse betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens Maternity Nurse:

Maternity Nurse
Molenbeekstraat 30-2
1078XE Amsterdam
06-18740535
lisa@maternitynurse.nl
KvK nr: 74610791

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg
Europlaan 500
3526 KS Utrecht